

कार्यनीतिक निदेश:

डिजिटल

उत्कृष्टता एवं संवहनीयता को उन्नत करना



जीआरआई

201, 203, 302, 305, 404, 418

पूंजी के माध्यम से यूबीआई के कार्यनीतिक स्तंभ

तेजी से विकसित हो रहे बैंकिंग परिदृश्य को मद्देनजर रखते हुए, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) डिजिटल उत्कृष्टता और निरंतर विकास के प्रति अपनी प्रतिबद्धता में दृढ़ है। बड़े पैमाने पर डिजिटलीकरण और प्रौद्योगिकी-संचालित व्यवधान की चल रही प्रवृत्ति हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं को आकार देती है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि हम इन बदलावों के प्रति चुस्त और उत्तरदायी बने रहें। संवहनीयता के पक्ष-समर्थक के रूप में, हम जलवायु परिवर्तन का समाधान करने की अत्यावश्यकता को स्वीकार करते हैं। यह अर्थव्यवस्था को डिकार्बोनाइज़ करने और शुद्ध-शून्य उत्सर्जन प्राप्त करने के हमारे लक्ष्य का केंद्र है। इस यात्रा के लिए महत्वपूर्ण व्यवहार परिवर्तन और सभी क्षेत्रों में गैर-कार्बन प्रौद्योगिकियों की व्यापक तेनाती की आवश्यकता है। हमारा उद्देश्य सभी के लिए अवसर पैदा करने के लिए तकनीकी नवाचार और डिजिटल क्षमताओं का लाभ उठाना है। हम यह सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं कि हमारे ग्राहकों के पास उत्पादों, सलाह और समाधानों की एक विस्तृत श्रृंखला तक पहुंच हो, जो उन्हें जानकारी वित्तीय निर्णय लेने और अपनी व्यक्तिगत और व्यावसायिक आकांक्षाओं को प्राप्त करने में सक्षम बनाती है।



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया शुद्ध-शून्य उत्सर्जन प्राप्त करने के लिए तकनीकी नवोन्मेष और डिजिटल क्षमताओं का लाभ उठाने के लिए प्रतिबद्ध है।

प्राथमिकता संख्या	कार्यनीतिक प्राथमिकता	विवरण
1	परिचालन उत्कृष्टता प्राप्त करना जीआरआई 201 यूनएसडीजी: 	अपनी डिजिटल क्षमताओं का लाभ उठाते हुए, हम सरलीकृत प्रक्रियाओं और मूल्य-केंद्रित लेनदेन मॉडल के माध्यम से एक उत्कृष्ट ग्राहक अनुभव प्रदान करने की आकांक्षा रखते हैं। उन्नत तकनीकों को एकीकृत करके और परिचालन को सुव्यवस्थित करके, हम दक्षता सुनिश्चित करते हैं और अपने ग्राहकों के लिए समग्र सेवा अनुभव को बढ़ाते हैं, जिससे परिचालन उत्कृष्टता और संवहनीयता को बढ़ावा मिलता है।
2	तुलनपत्र को लचीला बनाना जीआरआई 201 यूनएसडीजी: 	संसाधन आबंटन में सुधार करने और लाभप्रदता में वृद्धि करने के लिए तुलनपत्र कार्यनीतियों को अपनाना। डेटा लेक परियोजना यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का अगली पीढ़ी का डेटा रिपोजिटरी समाधान है, जो विविध डेटा स्रोतों को समकित करता है, जिससे संसाधन आबंटन में सुधार करने और लाभप्रदता में वृद्धि करने के लिए उन्नत डेटा एनालिटिक्स और अधिक जानकारी निर्णय लेने में आसानी होती है। अपने डेटा का लाभ उठाते हुए, बैंक तुलनपत्र की मजबूती और संवहनीयता को बढ़ाने के लिए जोखिम प्रबंधन को परिष्कृत करते हुए उच्च-विकास वाले क्षेत्रों में कम निष्पादन करने वाली संपत्तियों की पहचान और पुनर्वितरण किया जा सकता है, इस प्रकार प्रतिलाभ को अधिकतम और जोखिम को कम किया जा सकता है।
विनिर्माण पूंजी		
3	एक गतिशील और समर्पित टीम का निर्माण जीआरआई 203 यूनएसडीजी: 	हमारी टीम एक कार्यनीतिक प्राथमिकता बनी हुई है, जो संवहनीयता और डिजिटल सशक्तिकरण के प्रति हमारी प्रतिबद्धता द्वारा निर्देशित है। हम एक समावेशी और विविधतापूर्ण संस्कृति को बढ़ावा देते हैं जो सभी के लिए प्रतिभा विकास और विकास के अवसरों को बढ़ावा देती है। व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रमों में निवेश करके, प्रतिस्पर्धी लाभ प्रदान करके और एक सहायक कार्य वातावरण बनाकर, हमारा लक्ष्य नैतत्व कार्यक्रम विकसित करना, कैरियर उन्नति मार्ग बनाना और कर्मचारी कल्याण और कार्य संतुष्टि को बढ़ाना है।
4	वित्तीय समावेशन को अपनाना जीआरआई 203 यूनएसडीजी:  	गैर बैंकिंग सुविधा वाली और बैंकिंग रहित आबादी के लिए बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच बढ़ाना। हम समावेशी बैंकिंग कार्यक्रम, ग्रामीण क्षेत्रों के लिए मोबाइल बैंकिंग समाधान और माइक्रोफाइनेंस पहल लागू करते हैं। हमारा उद्देश्य दूर-दराज के क्षेत्रों में डिजिटल बैंकिंग सेवाओं का विस्तार करना, वित्तीय पहुंच बढ़ाने के लिए फिटक कंपनियों के साथ साझेदारी करना तथा हाशिए पर रहने वाले समुदायों के लिए अनुरूप वित्तीय उत्पाद विकसित करना है, यह प्रतिबद्धता आर्थिक समस्याओं को कम करने और वित्तीय समावेशन को बढ़ाने में मदद करता है।

कार्यनीतिक निदेश:

प्रतीक	कार्यनीतिक प्राथमिकता	विवरण
5	<p>साझेदारी एवं गठबंधन का सुदृढीकरण</p> <p>GRI 203</p> <p>UNSDG:</p> 	<p>सेवा पेशकश और बाजार पहुँच बढ़ाने के लिए कार्यनीतिक साझेदारी बनाना. हम फिनटेक कंपनियों के साथ सहयोग करते हैं, वैश्विक बैंकों के साथ साझेदारी स्थापित करते हैं और उद्योग संघों में भाग लेते हैं. ये गठबंधन हमें नई तकनीकों का पता लगाने तथा अपने ग्राहकों को नवीन समाधान प्रदान करने में मदद करते हैं, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि हम बाजार की गतिशीलता के प्रति प्रतिस्पर्धी और उत्तरदायी बने रहें.</p>
6	<p>भुगतान एवं अंतरण में नवाचार</p> <p>जीआरआई 203</p> <p>यूएनएसडीजी:</p> 	<p>ग्राहकों की बढ़ती मांगों को पूरा करने के लिए भुगतान प्रणाली और लेनदेन सेवाओं को बढ़ाना. हम संपर्क रहित भुगतान समाधान पेशकाश करते हैं, ब्लॉकचेन-आधारित लेनदेन प्रणाली विकसित करते हैं और मोबाइल भुगतान विकल्पों का विस्तार करते हैं. हमारा लक्ष्य डिजिटल भुगतान नवाचारों का नेतृत्व करना, सीमा पार भुगतान प्रणालियों में सुधार करना और जहां संभव हो क्रिप्टोकॉरेंसी सेवाओं को अपनाना है. नवाचार पर यह ध्यान हमें तेजी से बदलते वित्तीय परिदृश्य में आगे रहने में मदद करता है.</p>
7	<p>वितरण चैनलों का लेवलिंग अप</p> <p>जीआरआई 203</p> <p>यूएनएसडीजी:</p> 	<p>हाइब्रिड और डिजिटल सेवा पेशकशों के लिए ग्राहकों की बदलती प्राथमिकताओं को पूरा करने के लिए वितरण चैनलों को बढ़ाना. हमने डिजिटल बैंकिंग यूनिट (डीबीयू), क्लाउडसएप बैंकिंग (यूवीकॉन), और गूगल बिजनेस मैसेज (जीबीएम) लागू किया है. भविष्य के निवेश वैयक्तिकृत और सुविधाजनक बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रौद्योगिकी और बुनियादी ढांचे पर ध्यान केंद्रित करेंगे, बहुभाषी एआई-संचालित आवाज और संवादी आईवीआर, पूर्वानुमानित आईवीआर, चैटबॉट और वॉयस बायोमेट्रिक्स के साथ हमारी डिजिटल संपर्क केंद्र क्षमताओं को बढ़ाएंगे.</p>
मानव पूँजी		
8	<p>एक गतिशील और समर्पित टीम का निर्माण</p> <p>जीआरआई 404</p> <p>यूएनएसडीजी:</p>  	<p>हमारी टीम एक कार्यनीतिक प्राथमिकता बनी हुई है, जो संवहनीयता और डिजिटल सशक्तिकरण के प्रति हमारी प्रतिबद्धता द्वारा निर्देशित है. हम एक समावेशी और विविधतापूर्ण संस्कृति को बढ़ावा देते हैं जो सभी के लिए प्रतिभा विकास और विकास के अवसरों को बढ़ावा देती है. व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रमों में निवेश करके, प्रतिस्पर्धी लाभ प्रदान करके और एक सहायक कार्य वातावरण बनाकर, हमारा लक्ष्य नेतृत्व कार्यक्रम विकसित करना, कैरियर उन्नति मार्ग बनाना और कर्मचारी कल्याण और कार्य संतुष्टि को बढ़ाना है.</p>
9	<p>प्रतिभा विकास और प्रतिधारण को प्राथमिकता देना</p> <p>जीआरआई 404</p> <p>यूएनएसडीजी:</p>  	<p>कुशल कार्यबल के विकास और उसे बनाए रखने में निवेश करना. हम व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रम लागू करते हैं, प्रतिस्पर्धी लाभ प्रदान करते हैं, और एक सहायक कार्य वातावरण को बढ़ावा देते हैं. यह सुनिश्चित करते हुए कि हम उच्चतर प्रतिभाओं को आकर्षित कर सकें एवं बनाए रखें हमारे भविष्य का ध्यान नेतृत्व कार्यक्रम विकसित करने, कैरियर उन्नति मार्ग बनाने और कर्मचारी कल्याण और कार्य संतुष्टि को बढ़ाने हेतु पहलों को लागू करने पर है.</p>
बौद्धिक पूँजी		
10	<p>डिजिटल क्षमता बढ़ाना</p> <p>जीआरआई 418</p> <p>यूएनएसडीजी:</p> 	<p>हमारी कार्यनीति का मुख्य उद्देश्य डेटा और प्रौद्योगिकी को प्राथमिक चालकों के रूप में उपयोग करने पर जोर देना है. हमारा उन्नत डेटा एनालिटिक्स और सुरक्षित प्रौद्योगिकी बुनियादी ढांचा हमें ऐसे बेहतर समाधान बनाने में सक्षम बनाता है जो हमारे ग्राहकों की ज़रूरतों को पूरा करते हैं. प्रौद्योगिकी में लगातार निवेश करके और अभिनव समाधान विकसित करके, हम अपनी डिजिटल क्षमताओं को बढ़ाते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम अपने ग्राहकों की उभरती ज़रूरतों को पूरा करें.</p>

प्रतीक	कार्यनीतिक प्राथमिकता	विवरण
11	<p>ग्राहक-केंद्रित नवाचारों को बढ़ावा देना जीआरआई 418 यूएनएसडीजी :</p> 	<p>उत्पाद और सेवा नवाचार को बढ़ावा देने के लिए ग्राहकों की जरूरतों और प्राथमिकताओं पर ध्यान केंद्रित करना. हम ग्राहक व्यवहार को समझने, व्यक्तिगत वित्तीय उत्पाद लॉन्च करने और ग्राहक सेवा प्लेटफॉर्म को बेहतर बनाने के लिए डेटा एनालिटिक्स का उपयोग करते हैं. हमारी भविष्य की योजनाओं में एआई-संचालित ग्राहक सेवा साधन लागू करना, नए ग्राहक निष्ठा कार्यक्रम विकसित करना और ग्राहक प्रतिक्रिया के आधार पर उत्पादों को लगातार अनुकूलित करना शामिल है.</p>
12	<p>डेटा सुरक्षा और गोपनीयता बढ़ाना जीआरआई 418 यूएनएसडीजी :</p> 	<p>डेटा सुरक्षा और ग्राहक गोपनीयता के उच्चतम मानकों को सुनिश्चित करना. हम एन्क्रिप्शन प्रोटोकॉल को मजबूत करते हैं, व्यापक डेटा गोपनीयता नीतियों को अपनाते हैं, और नियमित सुरक्षा लेखा-परीक्षा करते हैं. हमारा भविष्य का ध्यान उन्नत साइबर सुरक्षा उपायों को लागू करने, डेटा सुरक्षा मानकों के लिए प्रमाणन प्राप्त करने, ग्राहकों को डेटा सुरक्षा प्रथाओं के बारे में शिक्षित करने और ग्राहक डेटा की अखंडता और गोपनीयता सुनिश्चित करने पर है.</p>
13	<p>अनुसंधान एवं विकास के माध्यम से नवाचार को बढ़ावा देना जीआरआई 203 यूएनएसडीजी :</p> 	<p>निरंतर नवाचार को बढ़ावा देने के लिए अनुसंधान और विकास में निवेश करना. हमने एक नवाचार प्रयोगशाला स्थापित की है, शैक्षणिक संस्थानों के साथ सहयोग प्रदान की है, और उभरती वित्तीय प्रौद्योगिकियों में अनुसंधान को निधि देते हैं. हमारी भविष्य की योजनाओं में अनुसंधान और विकास अंतर्दृष्टि के आधार पर नए वित्तीय उत्पाद लॉन्च करना, क्राउडसोर्स विचारों के लिए नवाचार चुनौतियों का आयोजन करना, और उद्योग के ज्ञान में योगदान करने के लिए शोध निष्कर्षों को प्रकाशित करना शामिल है.</p>
सामाजिक और संबंध पूंजी		
14	<p>हमारे ग्राहकों को संवहनीय भविष्य की ओर बढ़ने में सहायता करना जीआरआई 302, जीआरआई 305 यूएनएसडीजी :</p>  	<p>संवहनीयता के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को दोहराते हुए, हम अपने ग्राहकों को संवहनीय वित्त और अभिनव समाधानों का उपयोग करके हरित भविष्य की ओर उनके मार्ग को आगे बढ़ाने में सहायता करने का प्रयास करते हैं. पर्यावरणीय रूप से संवहनीय परियोजनाओं का समर्थन करने वाले वित्तीय उत्पाद और सेवाएं प्रदान करके, हम अपने ग्राहकों को संवहनीयता की ओर बढ़ने में मदद करते हैं.</p>
15	<p>संवहनीय बैंकिंग प्रथाओं को बढ़ावा देना जीआरआई 302, जीआरआई 305 यूएनएसडीजी :</p>  	<p>संवहनीय संचालन और जलवायु-अनुकूल वित्तपोषण के लिए प्रतिबद्धता. हमने किसिल द्वारा मान्य एक संवहनीय वित्तपोषण ढांचा विकसित किया है, अक्षय ऊर्जा परियोजनाओं का समर्थन किया है, छत्तों पर सौर ऊर्जा संयंत्र स्थापित किए हैं और जल संरक्षण उपायों को बढ़ावा दिया है. हमारी भविष्य की योजनाओं में नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं में निवेश बढ़ाना और वैश्विक मानकों के अनुरूप संवहनीयता रिपोर्टिंग और प्रकटीकरण प्रथाओं को बढ़ाना शामिल है.</p>
प्राकृतिक पूंजी		
16	<p>संवहनीयता को बढ़ावा देना जीआरआई 302, जीआरआई 305 यूएनएसडीजी :</p>  	<p>हम अपने परिचालनों में संवहनीयता को शामिल करने और हितधारकों के बीच इसका प्रचार करने के लिए समर्पित हैं. अपने पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने और बाह्य तौर पर संवहनीय प्रथाओं को बढ़ावा देने के माध्यम से, हमारा लक्ष्य एक अनुकूल वातावरण में सहयोग करना है.</p>